

论幼儿同伴冲突的起因及解决策略

泉州幼儿师范高等专科学校 裴殿玲

摘要：在幼儿的成长过程中，常常伴随着因各种原因导致的同伴冲突，家长和幼儿教师，要学会挖掘幼儿冲突背后潜藏的原因、正确看待同伴冲突、使幼儿自主解决同伴冲突，并教会幼儿与人交往的技巧，要让幼儿真正成为同伴冲突的第一参与者、解决者，帮助幼儿形成健康、良性的自我认识和集体意识，为幼儿人际交往奠定坚实基础。

关键词：幼儿；同伴冲突；策略

一、背景

所谓同伴冲突是幼儿之间在接触交往过程中产生的一种对抗或相互对立的状态过程。幼儿之间的同伴交往，是幼儿参与社会交往活动的重要途径和形式，对幼儿社会性交往有着积极的促进作用。在幼儿成长的过程中会产生各种各样的同伴冲突，一方面是因为幼儿的社会性认知较为低下，常从“自我”的角度去看待解决问题，在与其他幼儿交往的过程中，无法顾及其他幼儿的感受，冲突便因此而产生；另一方面，幼儿所处的环境会在一定程度上加剧或减弱幼儿同伴冲突。但不可否认的是，无论是什么形式的同伴冲突，都会对幼儿社会性认知产生较大的冲击作用，有效处理幼儿同伴冲突有利于幼儿提升社会认知层次和水平，促进幼儿社会性情感的激发和升华，为幼儿社会技能的提升和锻炼提供建构平台。

二、案例

每一个孩子在成长的过程中，难免发生其他孩子之间发生争吵、打架的情况，他们常常因为一些“鸡毛蒜皮”的事情发生争执，有时还会做出言语和身体上的攻击行为。与此同时，由于中国家庭对子女的宠溺，家里所有的成人都在围着孩子转，孩子一旦和其他小朋友发生冲突，做父母的总是担心自己的孩子吃亏，不让孩子自己解决问题，总是过度干涉、中止或调解。家长和幼儿教师要进行沟通，正确看待和理解冲突，并找出孩子冲突背后的症结所在，掌握解决孩子冲突的方法，学会做孩子解决冲突的旁观者、建议者而非指挥者，让孩子成为解决冲突的第一参与者，从而真正激发孩子破解同伴冲突的思考，促进家园共育。

有这样一个案例：丽莎来杰克家做客，两人在一起玩玩具，杰克拿着自己的新玩具手枪说：“丽莎，看我的新手枪，妈妈买给我的，给你玩玩吧。”丽莎显然对这个玩具不感兴趣，原来她一直盯着杰

克家沙发旁边的积木。丽莎对杰克说：“我们玩积木吧。”“那是我的，你不能动。”杰克一边说着，一把把丽莎推到了一边，丽莎哭了起来。两位母亲在旁边看得一清二楚，她们并没有急于去干涉，而是在看孩子的反应。过了一会儿，杰克可能觉得自己一个人玩也没有意思，便对丽莎说，“我们一起来用积木盖房子吧。”丽莎顿时就笑了，也不再哭了，两人又继续高兴玩了起来。杰克和丽莎的父母在孩子出现冲突的时候，并没有立即进行干涉，他们理解作为一个独立的人，让孩子学习解决自己的问题是必要的，他们相信孩子的能力，给孩子自己独立思考的空间，给他们自己解决问题的机会，让孩子充分体验同伴之间的交往，在感悟中成长，这比单纯说教的效果更好。

三、启示

（一）要挖掘孩子冲突背后潜藏的原因

首先，幼儿的注意力不集中，注意范围也比较窄，自我控制能力比较差，情绪易变，容易冲动，一出现争执往往容易出手打人。比如前面例子中的杰克，当他不愿意让丽莎玩他的积木时，便上前推了丽莎一下。其次是学前儿童的认知发展不成熟，他们的思维是具体形象思维，是以自我为中心的，这个时候还不能将自己与外界很好地区分开来，不能站在别人的角度看待问题，也不能考虑别人的感受。所以杰克不知道其实丽莎并不喜欢玩玩具手枪，而他却一厢情愿地想让丽莎玩他的新手枪；而丽莎看见自己喜欢的积木就去拿，很少考虑这个东西是不是自己的、该不该拿的问题，况且他们的交际能力有限，于是就发生了冲突。

（二）要正确看待同伴冲突

很多家长和幼儿教师一看到孩子发生冲突，首先想到的就是去避免或制止。例如，针对孩子争夺玩具的问题，教师和家长拿一样的玩具给所有孩子玩以避免争夺。但这不能总是避免冲突，有时小朋

友在一起玩,明明自己也有同样的玩具,但就是喜欢别人的。还有的家长或者幼儿教师,当冲突一发生,就立即把双方都分开,不让他们在一起玩。或者有的家长看到自己的孩子在交往中被其他小朋友打了,就觉得吃了亏,于是就打骂自己的孩子。时间一长,孩子遇到困难时,就容易把问题或不良情绪闷在心里,这对孩子的心理健康和社会性发展是非常不利的。有的父母会教孩子在打架中还手,这种做法同样也是欠妥的。家长或者幼儿教师要正确看待幼儿与同伴之间的冲突。实际上,冲突是去自我中心的关键要素,有助于儿童建立健康、良性的自我认识,能帮助幼儿逐渐形成换位思考的习惯,为幼儿人际交往奠定基础。同时,教师要明白,孩子间的冲突是在某个特定情景中发生的,情景消失,冲突很可能就随之解决了,而且他们会很快和好。所以要放手让孩子自己去面对和解决冲突,使幼儿掌握与同伴相处的技巧。

(三) 要给予孩子自己解决同伴冲突的机会

家长或者幼儿教师不要做孩子同伴冲突的第一参与者,要给孩子提供同伴交往的机会以及孩子自己解决同伴冲突的机会。受现代技术影响,中国的孩子与同伴交往的机会相比以前少了很多,所以作为家长可以经常邀请其他小朋友到自己家里玩,也可以多带孩子到亲朋好友家做客,多鼓励孩子与同龄的小朋友玩耍,提供孩子与同伴交往的机会。当孩子们之间发生冲突时,不要总是立即制止或干涉,要试着让孩子自己解决问题。当然,家长或者幼儿教师也要善于把握尺度,在适当的时候要给予帮助和指导。让孩子自己解决同伴冲突,并不意味着家长或者幼儿教师不管不问,任其发展,这样一来反而不利于孩子的发展。

案例中杰克和丽莎的父母没有干涉,原因是孩子自己解决了冲突。但是在孩子的玩耍中,两个母亲是一直在给予关注的。假如这两个孩子总是争执不停,那么杰克的母亲就可以试着问:“杰克,你不想让丽莎玩积木,那么你准备让她玩什么呢?”或者可以提示说:“你们可不可以一起用积木搭个房屋呢?”等。幼儿之间的动手打闹的行为大多情况下并不会对孩子造成伤害,家长或者幼儿教师大可不必大惊小怪,过分担心孩子。但要运用适当的语言教育,比如告诉孩子,随便打人是不对的,打架是愚蠢的行为。如果冲突比较激烈,家长或者幼儿教师要及时参与调解,引导孩子正确面对冲突,

并教会孩子运用合适的方式与他人交流。当然,要求一个孩子在被挨打的时候仍然不反抗,这样的教育无疑也是愚蠢的,家长或者幼儿教师要告诉孩子适当的时候要保护好自己,学会正当自卫的方法,这也是孩子应尽早具备的能力。

(四) 要教会孩子与人交往的技巧

对待孩子间的冲突,家长或者幼儿教师要一分为二地看待,既不能认为它是有害的,也不能认为它都是好的。如果发生了冲突,家长或者幼儿教师要给孩子时间和机会,让孩子自主解决问题。除此之外,家长或者幼儿教师要注重在日常生活中潜移默化地教给孩子与人交往的技巧。比如,父母在邀请小朋友来家里玩时,首先要让孩子学会分享。如前面的案例中,杰克妈妈在邀请丽莎来家里玩之前,可以先对杰克说:“今天丽莎要来家里和你玩,丽莎可能会喜欢你的积木喔,你准备给她玩吗?”或者问:“你今天准备拿你的什么礼物来招待你的小客人丽莎呢?”事先和孩子沟通好,可以把孩子不乐意分享的玩具收起来,这样他们在玩的时候可以避免不必要的冲突。如果是带孩子到别人家做客时,要提醒孩子注意基本的礼貌,比如不能随便拿别人的东西等。

四、结语

伙伴是儿童人生成长中的一笔宝贵的精神财富,家长或幼儿教师一定要重视孩子与同伴之间的交往。要正确看待孩子之间的冲突,让孩子学会自己解决问题,也要适时给予指导,积极培养孩子的沟通交往的能力,使孩子正确地处理好同伴之间的关系,让孩子真正成为同伴冲突的第一参与者、解决者,从而让孩子掌握解决同伴冲突的技巧。

参考文献:

- [1] 刘晓晔. 幼儿同伴冲突解决策略研究 [J]. 教育导刊, 2014(02).
- [2] 张亭亭. 幼儿同伴冲突解决策略研究述评 [J]. 早期教育(教科研版), 2014(11).
- [3] 王定霞. 浅谈幼儿园如何做好家园共育工作 [J]. 中国校外教育, 2017(26).
- [4] 陈燕华. 利用“握手桥”提升幼儿解决同伴冲突问题能力的行动研究 [D]. 杭州: 杭州师范大学, 2019.
- [5] 尚燕红. 幼儿游戏中同伴冲突及其应对策略 [J]. 教育文汇, 2019(04).
- [6] 张芳芳, 刘格格. 幼儿同伴冲突解决策略的现状研究 [J]. 忻州师范学院学报, 2021(02).